DOTAZNÍK

certifikačního orgánu ke zjišťování spokojenosti zákazníků

|  |  |
| --- | --- |
|  | Číslo dotazníku: |

Klient nevyplňuje!

**Tento dotazník se týká (zakřížkujte):**

❑QMS QMS+MP OHSMS EMS CSRCOV SCSD

 certifikace

 pravidelný dozor

 mimořádný dozor

 opakovaná certifikace

Údaje o zákazníkovi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Název a adresa certifikované organizace | PSČ:  IČ/DIČ: | | |
| Telefon |  | | |
| Fax |  | | |
| E-mail |  | | |
| Kontaktní pracovník | Titul: | Jméno: | Příjmení: |

Otázky pro hodnocení práce certifikačního orgánu

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Dostatečnost informací získaných při prvním kontaktu s CO |  |  |  |  |  |
| 2 | Komunikace s vedením CO |  |  |  |  |  |
| 3 | Uzavření smluvního vztahu (vč. Žádosti) |  |  |  |  |  |
| 4 | Úroveň vedoucího týmu auditorů (vč. schopností vedení auditů) |  |  |  |  |  |
| 5 | Úroveň auditorů |  |  |  |  |  |
| 6 | Úroveň technických expertů |  |  |  |  |  |
| 7 | Komunikace v průběhu auditů |  |  |  |  |  |
| 8 | Záznamy z auditů |  |  |  |  |  |
| 9 | Přidaná hodnota auditu (naplnění očekávání zákazníka) |  |  |  |  |  |
| 10 | Další podněty k zlepšení spolupráce s CO | Uveďte, prosím, na volný list | | | | |

Způsob hodnocení:

Zakřížkujte Vámi zvolené bodové ohodnocení od 1 do 5 (od nejlepšího po nejhorší).

Jménem organizace hodnotící spokojenost s prací certifikačního orgánu prohlašuji, že veškeré údaje uvedené v dotazníku jsou objektivní a odpovídají skutečnosti.

V .................................................dne..................................

................................................................

razítko zákazníka jméno, funkce a podpis zákazníka