



## SILMOS-Q s. r. o.

Certifikační orgán pro  
certifikaci systémů managementu, výrobků  
a systém certifikovaných stavebních dodavatelů  
akreditovaný Českým institutem pro akreditaci, o.p.s.  
podle ČSN EN ISO/IEC 17021 a ČSN EN 45011

Křižíkova 70, 612 00 Brno

☎+✉ 541 633 291

e-mail: [silmos-q@silmos-q.cz](mailto:silmos-q@silmos-q.cz)

[www.silmos-q.cz](http://www.silmos-q.cz)

## DOTAZNÍK

certifikačního orgánu ke zjišťování spokojenosti zákazníků

Číslo dotazníku:

Klient nevyplňuje!

Tento dotazník se týká (zakřížkujte):

- QMS     QMS+W     OHSMS     EMS     COV     SCSD
- certifikace (posuzování)  
 pravidelného dozoru  
 mimořádného dozoru  
 recertifikace (opakovaného posuzování)

## Údaje o zákazníkovi

<b>Název a adresa certifikované organizace</b>	PSČ: IČ/DIČ:		
<b>Telefon</b>			
<b>Fax</b>			
<b>E-mail</b>			
<b>Kontaktní pracovník</b>	Titul:	Jméno:	Příjmení:

## **Otázky pro hodnocení práce certifikačního orgánu**

	1	2	3	4	5
1 Dostatečnost informací získaných při prvním kontaktu s CO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Komunikace s vedením CO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Uzavření smluvního vztahu (vč. Žádosti)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Úroveň vedoucího týmu auditorů (vč. schopností vedení auditů)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Úroveň auditorů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Úroveň technických expertů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Komunikace v průběhu auditů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Záznamy z auditů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Přidaná hodnota auditu (naplnění očekávání zákazníka)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Další podněty k zlepšení spolupráce s CO	Uved'te, prosím, na volný list				

Způsob hodnocení:

Zakřížkujte Vámi zvolené bodové ohodnocení od 1 do 5 (od nejlepšího po nejhorší).

Jménem organizace hodnotící spokojenost s prací certifikačního orgánu prohlašuji, že veškeré údaje uvedené v dotazníku jsou objektivní a odpovídají skutečnosti.

V .....dne.....

razítko zákazníka

.....  
jméno, funkce a podpis zákazníka